

Редовна спољна провера квалитета стручног рада

Наташа Јаћовић Кнежевић,
дипл. фарм. спец.

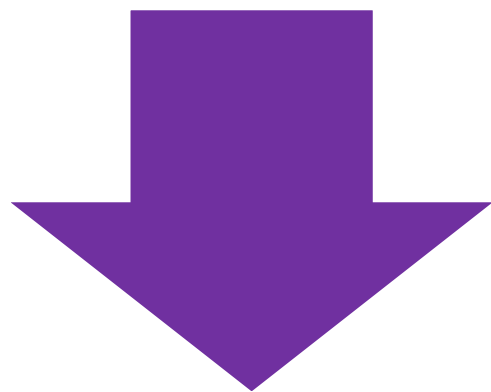
Дефиниција квалитета

Обезбеђење квалитета је онај сет активности који се спроводи у циљу праћења и унапређења рада, тако да је пружена здравствена заштита и делотворна и безбедна у мери у којој је то највише могуће.

извор: *Quality Assurance Project, 1993.*

Квалитет би требало да своју тежњу усмери на садашње и будуће потребе корисника. (Едвард Деминг)

Квалитет из различитих перспектива



Пацијентима је значајан и квалитет услуге и клинички квалитет, али могу лакше да процењују квалитет услуге. Најчешће процењују квалитет квантитетом.

Здравствени радници под квалитетом подразумевају поседовање одређених знања и вештина, као и других услова неопходних за унапређење здравља пацијената у оквиру постојећих ресурса



Циклус провере квалитета



Извор: *A Practical Guide to Clinical Audit,*
Quality & Patient Safety Directorate,
Dublin, Ireland, 2013.

Фазе провере квалитета

Планирање провере

- Укључити руководство
- Утврдити циљеве провере
- Оперативни план надзорника на терену

Избор стандарда/критеријума

- Идентификација стандарда (заснов. на доказима)
- Идентификација критеријума провере
- Поставити очекивани ниво перформанси
- Усагласити прихватљива одступања

Мерење перформансе (учинка)

- Прикупити податке
- Анализирати резултате
- Саставити закључке
- Презентовати резултате

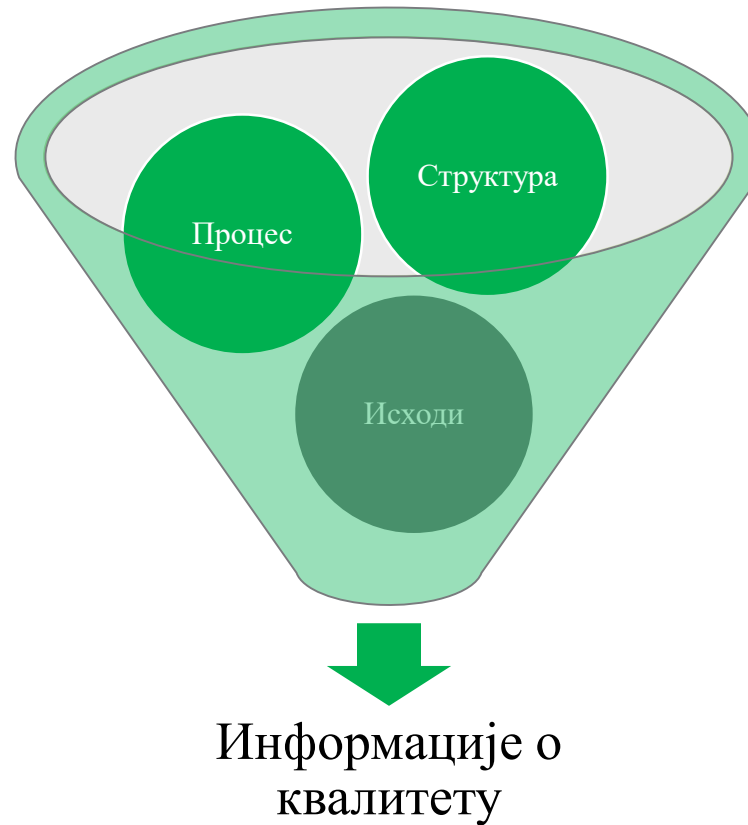
План унапређења квалитета

- Договорити приоритете деловања
- Идентификовати одговарајуће интервенције
- Израдити план унапређења квалитета
- Обезбедити подршку руководства

Стално унапређење квалитета

- Пратити имплементацију предложених мера
- Извештавати о имплементираним променама
- Планирати будуће провере како би се утврдила примена предложених мера у пракси

Утврђивање циљева провере (Донабедијанов модел)



Закон о здравственој заштити „Сл. гласник РС” бр. 25/2019, члан 187

Под квалитетом здравствене заштите се подразумевају мере и активности којима се, у складу са савременим достигнућима медицинске, стоматолошке и фармацеутске науке и праксе и етичким начелима, повећавају могућности повољног исхода и смањује ризик настанка нежељених последица по здравље и здравствено стање појединца и заједнице у целини.

Квалитет здравствене заштите процењује се у поступку провере квалитета стручног рада, на основу показатеља квалитета здравствене заштите и у поступку акредитације.

Закон о здравственој заштити „Сл. гласник РС” бр. 25/2019, члан 188

Под провером квалитета стручног рада подразумева се поступак провере квалитета стручног рада здравствених установа, другог правног лица, односно приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника.

Циљ провере квалитета стручног рада

- Унапређење квалитета рада
- Рационалнија здравствена заштита
- Побољшање организације рада
- Квалитетније вођење медицинске документације

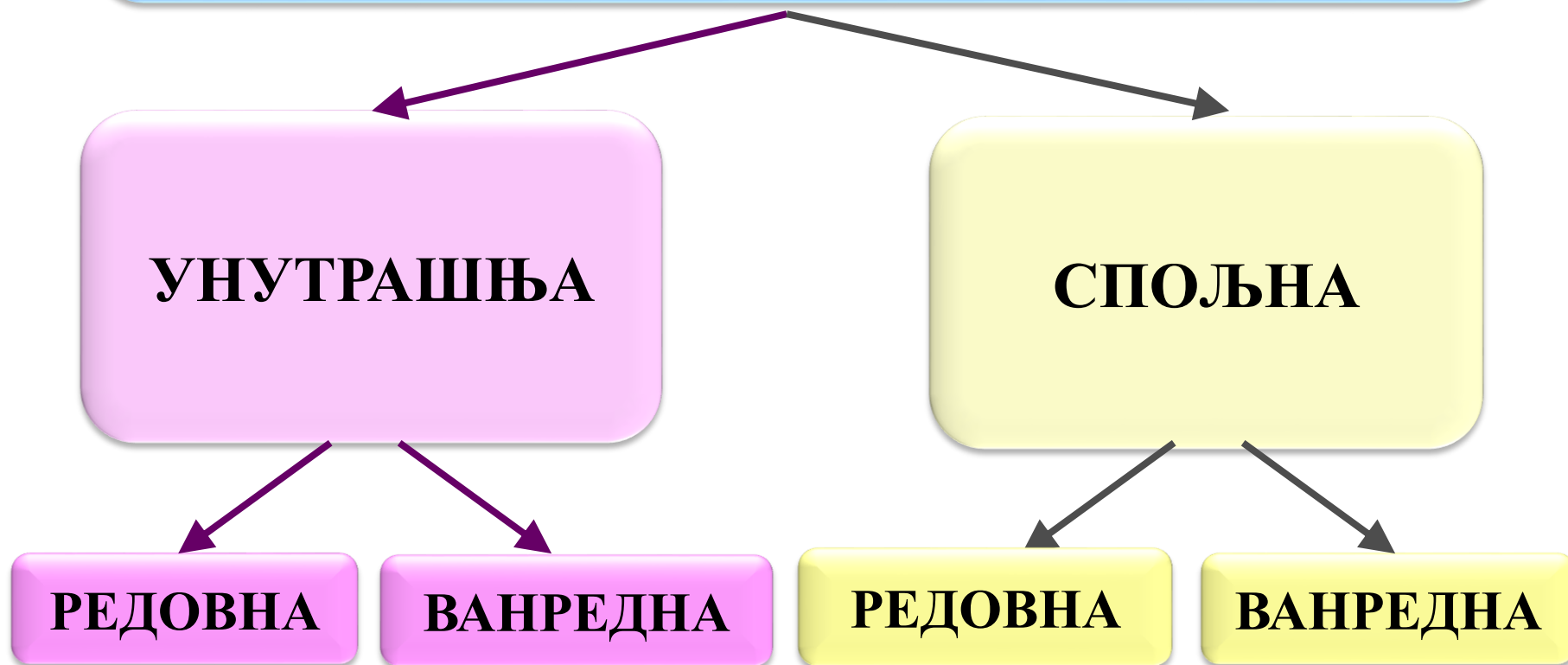
Циљ провере може се дефинисати
употребом следећих глагола:



Провером квалитета стручног рада добија се увид у:

- Примену стандарда и норматива, као и водича добре праксе у свакодневном раду
- Недостатке у раду
- Приоритетне проблеме и здравствене потребе
- Стручну спрему запослених
- Едукацију здравствених радника
- Техничке услове рада

ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА



Редовна спољна провера квалитета стручног рада

Министар здравља једном годишње доноси:



**ПЛАН ПРОВЕРЕ
КВАЛИТЕТА
СТРУЧНОГ РАДА**

**Предлог плана до 31.12. достављају: Институт за јавно здравље Србије и
коморе здравствених радника**

План редовне спољне провере квалитета стручног рада

- <https://www.farmkom.rs/pdf/stranice/Predlog%20plana%20redovne%20provere%20kvaliteta%20strucnog%20rada%202021.pdf>

Листе стручних надзорника

Коморе здравствених радника предлажу министру здравља листе стручних надзорника из реда стручњака за одређене области здравствене заштите до 31. децембра.

Министар одлуком утврђује листе.

Редовну и ванредну спољну проверу квалитета стручног рада може обављати најмање три или више стручних надзорника, у зависности од врсте и сложености, односно плана спровођења спољне провере квалитета стручног рада (члан 193).

За спровођење редовне и ванредне спољне провере квалитета стручног рада одређује се стручни надзорник са најмање истим степеном образовања, односно научног звања које има стручни руководиоца одговарајуће организационе јединице, односно здравствени радник над чијим се стручним радом спроводи провера квалитета (члан 192).

Редовна спољна провера квалитета стручног рада

Оперативним планом утврђују се:

- Врсте здравствене установе (са називом организационе јединице), другог правног лица и приватне праксе у којима се спроводи редовна спољна провера квалитета стручног рада
- Области здравствене заштите, односно специјалности у којима се спроводи провера
- Број, имена и стручна звања стручних надзорника
- Временски период у коме ће се спровести провера
- Опис организације спровођења и извештавања о обављеној провери
- Начин финансирања и праћење свих врста трошкова током провере

Редовна спољна провера квалитета стручног рада



Закон о здравственој заштити, члан 195

Показатеље квалитета здравствене заштите, услове, начин, организацију спровођења унутрашње и спољне провере квалитета стручног рада, обрасце извештаја, мере које се предузимају за отклањање уочених недостатака и друга питања од значаја за спровођење провере квалитета стручног рада здравствених установа, другог правног лица и приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника, прописује министар, а на одредбе које се односе на редовну спољну проверу квалитета стручног рада предлог даје надлежна комора.

Хвала на пажњи!

